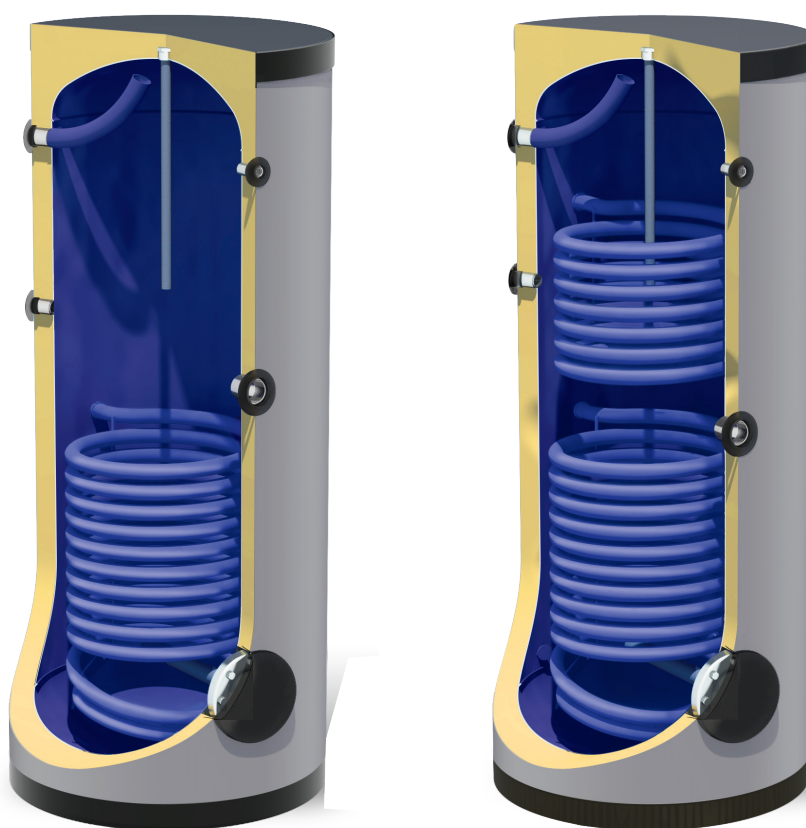


## BALLONS PRÉPARATEURS ECS

**STA 1S – 160 à 1000 L**

**STA 2S – 200 à 1000 L**



ÉMAILLÉ

Sous réserve de modifications techniques et sans garantie ni responsabilité pour les éventuelles erreurs d'impression

V3-12\_2022

STG - GROUPE DIFFUSALP  
14, rue de Mollaret  
38070 SAINT QUENTIN FALLAVIER  
[contact@diffusalp.com](mailto:contact@diffusalp.com)  
TEL - 04 37 46 40 90 FAX - 04 37 46 40 92

## **Recommandations générales**

1. Ce manuel très important forme un tout avec l'appareil. Il est à conserver avec soin et doit suivre l'appareil en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur et/ou de transfert sur une autre installation.
2. Lisez attentivement les instructions et les conseils fournis, ils vous aideront à assurer la sécurité d'installation, d'utilisation et d'entretien de votre appareil.
3. L'installation est à la charge de l'acheteur et doit être effectuée par un professionnel du secteur conformément aux instructions du manuel.
4. Interdiction de toute utilisation de cet appareil autre que celle prévue. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable de dommages dérivant d'une utilisation impropre, incorrecte et déraisonnable ou du non respect des instructions contenues dans ce manuel.
5. L'installation, l'entretien et toute autre intervention doivent être effectués par un professionnel du secteur conformément aux réglementations applicables en la matière et aux indications fournies par le fabricant.
6. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages subis par des personnes, des animaux ou des choses des suites d'une mauvaise installation de l'appareil.
7. Ne laissez pas les éléments d'emballage (agrafes, sachets plastique, polystyrène expansé, etc.) à la portée des enfants, ils représentent des sources de danger.
8. Interdiction d'utilisation de l'appareil par des enfants ou des personnes inexpérimentées.
9. Interdiction de toucher l'appareil pieds nus ou avec des parties du corps mouillées.
10. Pour toute réparation, adressez-vous à un technicien agréé et exigez l'utilisation de pièces de rechange originales. Le non respect de ce qui précède peut compromettre la sécurité et faire déchoir toute responsabilité du fabricant.
11. La température de l'eau chaude est réglée par un thermostat de fonctionnement qui sert aussi de dispositif de sécurité à réarmement pour éviter de dangereuses hausses de température.
12. Aucun objet inflammable ne doit se trouver à proximité de l'appareil.
13. Toutes utilisations en dehors des conditions est interdit.

## **Recommandations Utilisateur**

Avant l'installation de l'appareil, veuillez lire attentivement les instructions de ce livret. Leurs non observations peuvent vous priver du bénéfice de la garantie.

L'installation du chauffe-eau est à charge de l'acheteur.

La mise en service, les opérations d'entretien et de réparation ne peuvent être effectuées que par un professionnel qualifié. Celui-ci doit s'adapter aux normes nationales en vigueur. Il y a lieu de respecter toutes les prescriptions relatives aux chauffe- eau.

Le recyclage en fin de vie est à la charge de l'utilisateur.

Le fabricant décline toutes responsabilités pour les dommages éventuellement causés par une installation qui ne serait pas effectuée dans les règles de l'art et par le non-respect des prescriptions du mode d'emploi.

Pour éviter tous risques de brûlures, ne dépasser pas, via des mitigeurs adéquats, une température supérieure à 50°C aux points de puisages. Pour éviter les risques de prolifération bactériologique : le réglage du thermostat doit être au minimum de 60°C.

En cas d'absence prolongée de l'utilisateur (au delà d'un mois), fermer les circuits hydrauliques et l'alimentation électrique du chauffe-eau et vidanger l'appareil.

Dans tous les cas d'intervention (installation, mise en route, entretien, dépannage ...) il doit être fait appel à un professionnel.

Pour nettoyer l'appareil, il est recommandé d'utiliser les vêtements de protections appropriés ainsi que d'utiliser des produits adaptés à cet usage.

L'utilisation de produit abrasive et/ou de solvants est fortement déconseillée.  
Aucun objet inflammable ne doit se trouver à proximité de l'appareil.

L'appareil et sa soupape de sécurité (non livré par le fabricant du chauffe-eau) seront obligatoirement installés dans un local à l'abri du gel et correctement ventilé.

Pour permettre les opérations de maintenance, il est impératif de prévoir un espace libre de +/- 1,2 m en face de la calotinne métallique permettant d'accéder aux composants électriques.

Il est indispensable qu'il soit fixé avec écoulement à l'égout si le chauffe-eau est installé au dessus de locaux habités (comble par exemple).

### **NORMES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ :**

N'effectuez aucune opération exigeant l'ouverture de l'appareil

Risques : Électrocution par contact avec des composants sous tension. Lésions sous forme de brûlures dues à la présence de composants surchauffés ou de blessures provoquées par des saillies et des bords tranchants.

N'effectuez aucune opération exigeant la dépose de l'appareil

Risques : Électrocution par contact avec des composants sous tension.  
Inondations dues à l'eau s'échappant des tuyaux débranchés

N'utilisez pas la fiche du câble d'alimentation électrique pour brancher ou arrêter l'appareil

Risques : Électrocution provoquée par le mauvais état du câble, de la fiche ou de la prise

N'abîmez pas le câble d'alimentation électrique

Risques : Électrocution provoquée par des fils sous tension dénudés

Ne posez jamais d'objets sur l'appareil

Risques : Lésions provoquées par la chute de l'objet par suite de vibrations  
Endommagement de l'appareil ou des objets placés en dessous causé par la chute de l'objet à cause des vibrations

Ne montez pas sur l'appareil

Risques : Lésions provoquées par la chute de l'appareil Endommagement de l'appareil ou des objets placés en dessous par la chute de l'appareil

Ne grimpez pas sur des chaises, des tabourets, des échelles ou des supports instables pour nettoyer l'appareil

Risques : Lésions provoquées par chute d'une hauteur élevée ou par coupure (échelle pliante)

Attention à ne pas endommager les câbles ou les tuyaux existants lors du percement du mur

Risques : Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension  
Explosions, incendies ou intoxications dus au gaz s'échappant des tuyaux endommagés  
Endommagement installations préexistantes  
Inondations dues à l'eau s'échappant des tuyaux endommagés

Protégez les tuyaux et les câbles de connexion pour éviter qu'ils ne soient endommagés

Risques : Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension.  
Inondations dues à l'eau s'échappant des tuyaux endommagés

Assurez-vous que la pièce et les installations auxquelles raccorder l'appareil sont bien conformes aux réglementations applicables en la matière

Risques : Électrocution par contact avec des conducteurs sous tension mal installés

Endommagement de l'appareil dû à de mauvaises conditions de fonctionnement

Utilisez des appareillages et des outils manuels adéquats (assurez-vous notamment que l'outil n'est pas abîmé et que son manche est bien fixé), utilisez-les correctement et prenez les précautions nécessaires pour éviter qu'ils ne tombent, rangez-les après utilisation

Risques : Lésions personnelles provoquées par la projection d'éclats ou de fragments, inhalation de poussières, cognements, coupures, piqûres, abrasions

Endommagement de l'appareil ou des objets avoisinants par projection d'éclats, coups, entailles

Utilisez des équipements électriques adéquats, utilisez-les correctement, ne gênez pas les passages en laissant traîner le câble d'alimentation, fixez-les pour éviter leur chute de haut, débranchez-les et rangez-les après utilisation.

Risques : Lésions personnelles provoquées par électrocution, projection d'éclats ou de fragments, inhalation de poussières, cognements, coupures, piqûres, abrasions, bruit, vibrations Endommagement de l'appareil ou des objets avoisinants par projection d'éclats, coups, entailles

Assurez-vous de la stabilité des échelles portatives, de leur résistance, du bon état de leurs marches qui ne doivent pas être glissantes et qu'une personne veille à ce qu'elles ne soient pas déplacées quand il y a quelqu'un dessus

Risques : Lésions provoquées par chute d'une hauteur élevée ou par coupure (échelle pliante)

Veillez à ce que les échelles roulantes soient stables, suffisamment résistantes, avec des marches en bon état et non glissantes, qu'elles aient des garde-fou le long de la rampe et sur la plate-forme

Risques : Lésions provoquées par la chute d'une hauteur élevée

Assurez-vous qu'en cas de travaux exécutés à une certaine hauteur (avec en gros plus de deux mètres de différence de niveau) on ait prévu des garde-fou entourant la zone de travail ou des harnais de sécurité individuels pour éviter les risques de chute, qu'en cas de chute inévitable il n'y ait pas d'obstacles dangereux et que le choc soit amorti par des surfaces de réception semi-rigides ou déformables

Risques : Lésions provoquées par la chute d'une hauteur élevée

Assurez-vous que le lieu de travail dispose de conditions hygiéniques et sanitaires adéquates en ce qui concerne l'éclairage, l'aération, la solidité des structures, les issues de secours

Risques : Lésions personnelles provoquées par cognements, trébuchements, blessures

Pendant les travaux, munissez-vous de vêtements et d'équipements de protection individuels

Risques : Lésions personnelles provoquées par électrocution, projection d'éclats ou de fragments, inhalation de poussières, cognements, coupures, piqûres, abrasions, bruit, vibrations

Les opérations internes à l'appareil doivent être effectuées avec un maximum de prudence en évitant tout contact brusque avec des pointes acérées

Risques : Lésions personnelles par suite de coupures, piqûres, abrasions

N'utilisez pas d'insecticides, de solvants ou de produits de nettoyage agressifs pour l'entretien de l'appareil

Risques : Endommagement des parties peintes ou en plastique

Ne permettez pas à des enfants ou à des personnes inexpérimentées d'utiliser l'appareil

Risques : Endommagement de l'appareil dû à un usage impropre

N'utilisez pas l'appareil pour des usages autres qu'un usage domestique habituel

Risques : Endommagement de l'appareil du fait d'une surcharge de fonctionnement

Endommagement des objets indûment traités

Pour les raccordements électriques utilisez des conducteurs dûment dimensionnés

Risques : Incendie suite à surchauffe provoquée par le passage de courant électrique à l'intérieur de câbles sous dimensionnés

Protégez par du matériel adéquat l'appareil et les zones limitrophes du lieu de travail

Risques : Endommagement de l'appareil ou des objets avoisinants par projection d'éclats, coups, entailles

Déplacez l'appareil avec les protections qui s'imposent et un maximum de précaution

Risques : Endommagement de l'appareil ou des objets avoisinants par suite de heurts, coups, entailles, écrasement

Faites en sorte que le rangement du matériel et des équipements rende la manutention simple et sûre, évitez de former des piles qui risquent de s'écrouler

Risques : Endommagement de l'appareil ou des objets avoisinants par suite de heurts, coups, entailles, écrasement

Rétablissez toutes les fonctions de sécurité et de contrôle concernées par une intervention sur l'appareil et assurez-vous de leur bon fonctionnement avant toute remise en service  
Risques : Endommagement ou panne de l'appareil par suite de fonctionnement hors contrôle

Assurez vous que les toits, les charpentes ou autres surfaces sont sécurisées avant de travailler dessus

Risques : Blessure ou accident mortel du à l'effondrement de la structure et/ou d'une chute en hauteur.

## NORMES DE SÉCURITÉ SPÉCIFIQUE AU PRODUIT

Vidangez l'appareil et ses composants de son eau chaude avant toute intervention.

Risques : Blessure par brûlure

Détartrez les composants en respectant les instructions mentionnées sur les fiches sécurité des produits utilisés.

S'assurer que la pièce soit bien ventilée et de bien porter les vêtements de sécurité prévus à cet effet.

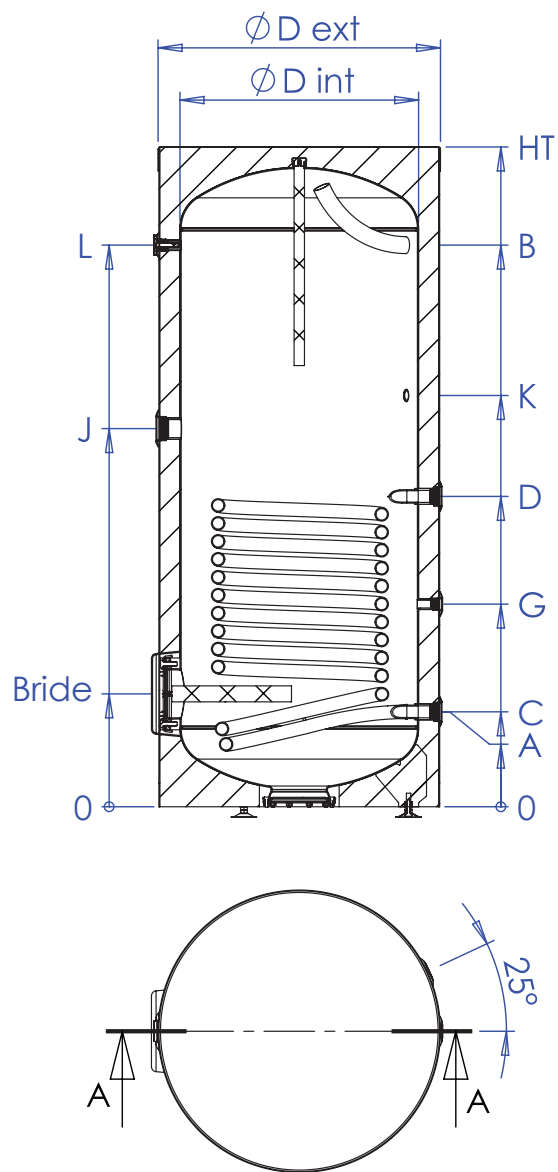
Évitez de mixer différentes substances et protéger la cuve et les éléments se trouvant à proximité.

Risques : Blessure par contact de la peau et/ou des yeux, voir par inhalation ou ingestion de produits chimiques.

Endommagement de l'appareil et des objets proches par une réaction chimique causée par l'utilisation de produits acides.

| Désignation                                                                                                              | Référence |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ballon ECS 1 échangeur STA 1S 160 L   | 220 017 N |
| Ballon ECS 1 échangeur STA 1S 200 L   | 220 022 N |
| Ballon ECS 1 échangeur STA 1S 300 L   | 220 032 N |
| Ballon ECS 1 échangeur STA 1S 500 L   | 220 052 N |
| Ballon ECS 1 échangeur STA 1S 800 L   | 220 082 N |
| Ballon ECS 1 échangeur STA 1S 1000 L  | 220 102 N |

| Désignation                                                                                                               | Référence |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ballon ECS 2 échangeurs STA 2S 200 L   | 230 022 N |
| Ballon ECS 2 échangeurs STA 2S 300 L   | 230 032 N |
| Ballon ECS 2 échangeurs STA 2S 500 L   | 230 052 N |
| Ballon ECS 2 échangeurs STA 2S 800 L   | 230 082 N |
| Ballon ECS 2 échangeurs STA 2S 1000 L  | 230 102 N |



| Modèle | A   | B    | C   | D    | G   | J    | K    | L    |
|--------|-----|------|-----|------|-----|------|------|------|
| 160    | 242 | 787  | 242 | 602  | 422 | 652  | 605  | 787  |
| 200    | 242 | 982  | 242 | 647  | 445 | 694  | 735  | 982  |
| 300    | 242 | 1512 | 242 | 872  | 557 | 1012 | 1088 | 1512 |
| 500    | 238 | 1658 | 238 | 913  | 576 | 993  | 1184 | 1658 |
| 800    | 331 | 1372 | 331 | 936  | 634 | 994  | 1025 | 1372 |
| 1000   | 331 | 1727 | 331 | 1046 | 689 | 1154 | 1262 | 1727 |

| N° | TYPE DE PIQUAGES                   | 160 - 500 L | 800 - 1000 L |
|----|------------------------------------|-------------|--------------|
| A  | Entrée eau froide sanitaire        | F 1"        | F 1" 1/2     |
| B  | Sortie eau chaude sanitaire        | F 1"        | F 1" 1/2     |
| C  | Sortie échangeur inférieur         | F 1"        | F 1" 1/2     |
| D  | Entrée échangeur inférieur         | F 1"        | F 1" 1/2     |
| G  | Piquage pour sonde                 | F 1/2"      | F 1/2"       |
| J  | Piquage pour résistance électrique | F 1" 1/2    | F 1" 1/2     |
| K  | Piquage pour bouclage              | F 3/4"      | F 3/4"       |
| L  | Piquage pour thermomètre           | F 1/2"      | F 1/2"       |

|                                              | Unité | 160  | 200  | 300  | 500   | 800   | 1000  |
|----------------------------------------------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Volume de l'échangeur                        | L     | 5.10 | 5.74 | 8.93 | 12.44 | 22.28 | 26.00 |
| Surface de l'échangeur tubulaire             | m²    | 0.85 | 0.95 | 1.48 | 2.06  | 2.69  | 3.18  |
| Débit primaire d'irrigation                  | m³/h  | 1.12 | 1.38 | 1.55 | 2.23  | 2.67  | 3.35  |
| Puissance de l'échangeur 80/60°C             | kW    | 26   | 32   | 36   | 52    | 62    | 78    |
| Production ECS 10/45°C avec primaire 80/60°C | l/h   | 639  | 786  | 885  | 1278  | 1523  | 1917  |
| Hauteur avec isolation                       | mm    | 1035 | 1230 | 1760 | 1900  | 1770  | 2100  |
| Diamètre avec isolation                      | mm    | 600  |      |      | 700   | 990   |       |
| Diamètre sans isolation                      | mm    | 500  |      |      | 600   | 850   |       |
| Bride                                        | mm    | 287  |      |      | 283   | 459   |       |
| Pertes thermiques (Ua) / Isolation M1 100 mm | W/K   | 1.29 | 1.39 | 1.57 | 2.31  | 2.96  | 3.24  |
| Hauteur de basculement                       | mm    | 1196 | 1368 | 1859 | 2024  | 2028  | 2321  |
| Poids à vide                                 | kg    | 68   | 78   | 109  | 147   | 223   | 264   |

## CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

### Pression maximale de service

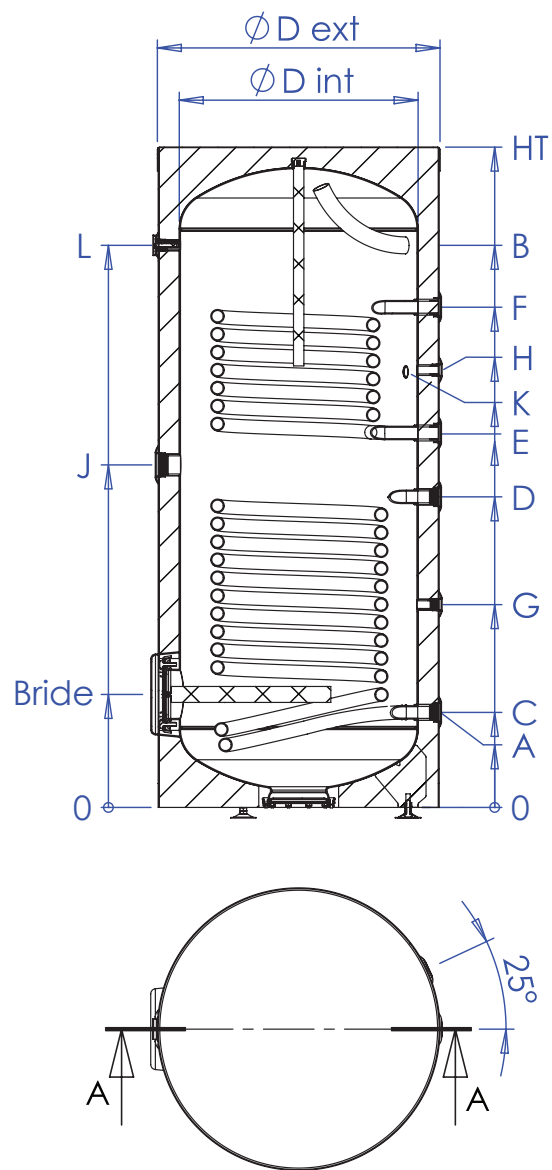
- 10 bar (160 à 500 L)
- 8 bar (800 à 1000 L)

### Pression maximale de l'échangeur

- 6 bar

### Température maximale

- 95°C



| Modèle | A   | B    | C   | D    | E    | F    | G   | H    | J    | K    | L    |
|--------|-----|------|-----|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 200    | 242 | 982  | 242 | 602  | 712  | 982  | 422 | 847  | 657  | 735  | 982  |
| 300    | 242 | 1512 | 242 | 782  | 942  | 1302 | 512 | 1122 | 862  | 1088 | 1512 |
| 500    | 238 | 1658 | 238 | 913  | 1073 | 1388 | 576 | 1231 | 993  | 1184 | 1658 |
| 800    | 331 | 1372 | 331 | 881  | 1025 | 1375 | 606 | 1200 | 953  | 1025 | 1372 |
| 1000   | 331 | 1727 | 331 | 1046 | 1262 | 1612 | 689 | 1437 | 1154 | 1262 | 1727 |

| N° | TYPE DE PIQUAGES                   | 200 - 500 L | 800 - 1000 L |
|----|------------------------------------|-------------|--------------|
| A  | Entrée eau froide sanitaire        | F 1"        | F 1" 1/2     |
| B  | Sortie eau chaude sanitaire        | F 1"        | F 1" 1/2     |
| C  | Sortie échangeur inférieur         | F 1"        | F 1" 1/2     |
| D  | Entrée échangeur inférieur         | F 1"        | F 1" 1/2     |
| E  | Sortie échangeur supérieur         | F 1"        | F 1" 1/2     |
| F  | Entrée échangeur supérieur         | F 1"        | F 1" 1/2     |
| G  | Piquage pour sonde                 | F 1/2"      | F 1/2"       |
| H  | Piquage pour sonde                 | F 1/2"      | F 1/2"       |
| J  | Piquage pour résistance électrique | F 1" 1/2    | F 1" 1/2     |
| K  | Piquage pour bouclage              | F 3/4"      | F 3/4"       |
| L  | Piquage pour thermomètre           | F 1/2"      | F 1/2"       |

|                                                   | Unité | 200       | 300       | 500        | 800         | 1000        |
|---------------------------------------------------|-------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|
| Volume de l'échangeur Supérieur / Inférieur       | L     | 3.83/5.10 | 5.10/7.66 | 6.06/12.44 | 11.96/20.11 | 12.17/26.00 |
| Surface de l'échangeur tubulaire Supérieur / Inf. | m²    | 0.62/0.85 | 0.85/1.27 | 0.96/2.06  | 1.46/2.45   | 1.49/3.18   |
| Débit primaire d'irrigation Supérieur / Inférieur | m³/h  | 0.69/1.12 | 1.12/1.46 | 1.33/2.24  | 1.68/2.45   | 1.42/3.35   |
| Puissance de l'échangeur 80/60°C Supérieur / Inf. | kW    | 16/26     | 26/34     | 31/52      | 39/57       | 33/78       |
| Production ECS 10/45°C avec primaire 80/60°C Sup. | l/h   | 393       | 639       | 762        | 958         | 811         |
| Production ECS 10/45°C avec primaire 80/60°C Inf. | l/h   | 639       | 835       | 1278       | 1401        | 1917        |
| Hauteur avec isolation                            | mm    | 1230      | 1760      | 1900       | 1770        | 2100        |
| Diamètre avec isolation                           | mm    | 600       |           | 700        | 990         |             |
| Diamètre sans isolation                           | mm    | 500       |           | 600        | 850         |             |
| Bride                                             | mm    | 287       |           | 283        | 459         |             |
| Pertes thermiques (Ua) / Isolation M1 100 mm      | W/K   | 1.39      | 1.57      | 2.31       | 2.96        | 3.44        |
| Hauteur de basculement                            | mm    | 1368      | 1859      | 2024       | 2028        | 2321        |
| Poids à vide                                      | kg    | 88        | 121       | 166        | 248         | 289         |

#### CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

#### Pression maximale de service

- 10 bar (200 à 500 L)
- 8 bar (800 à 1000 L)

#### Pression maximale de l'échangeur

- 6 bar

#### Température maximale

- 95°C

## INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATION

Ce qui suit, est déterminant pour la validité de la garantie.

1. L'installation doit:

- Etre exécutée par un installateur agréé.
- Prévoir si nécessaire, l'installation d'un réducteur de pression à l'entrée de l'eau froide.
- Prévoir une soupape de sécurité tarée selon les recommandations inscrites sur l'étiquette des données techniques appliquées au ballon.
- Prévoir l'installation d'un vase d'expansion (voir le tableau de dimensionnement des vases d'expansion) dimensionnés selon la capacité du ballon (on conseille le dimensionnement par un technicien qualifié).

2. Vérifier avant la mise en route, le serrage de toutes les vis du trou d'homme.

3. La température interne du ballon doit être toujours en dessous de 95°C.

4. Le nettoyage interne de la cuve doit être fait tous les 12 mois.

5. Pour éviter la corrosion, les anodes doivent être contrôlées tous les 12 mois. Ce délai est réduit à 6 mois si l'eau est particulièrement agressive. Si elle est couverte de calcaire, elle doit être nettoyée.

Voir chapitre garanties

### La longueur maximale de l'élément chauffant qui peut être installé

|      | Longueur maximale |
|------|-------------------|
| 160  | 530               |
| 200  | 530               |
| 300  | 530               |
| 500  | 630               |
| 800  | 900               |
| 1000 | 900               |

## DIMENSIONNEMENT DU VASE D'EXPANSION SANITAIRE ET DE LA SOUPAPE SANITAIRE

Dans les installations avec bouclage sanitaire on doit considérer aussi le volume d'eau dans les tuyauteries.

| Modèle | Taille min. du vase d'expansion | Soupape sanitaire 7 bars |
|--------|---------------------------------|--------------------------|
| 160    | 8                               | 1/2"                     |
| 200    | 12                              | 1/2"                     |
| 300    | 18                              | 3/4"                     |
| 400    | 25                              | 3/4"                     |
| 500    | 50                              | 3/4"                     |
| 800    | 50                              | 3/4"                     |
| 1000   | 80                              | 3/4"                     |

Les ballons sont produits selon les exigences fondamentales de la directive européenne 2014/68/UE (P.E.D.) pour les équipements à pression, en accord à l'article 4.3.

## MISE EN SERVICE

### TRÈS IMPORTANT

#### S'ASSURER QUE LE RÉSERVOIR EST PLEIN D'EAU

Pour cela :

Remplir le chauffe-eau (en ouvrant la vanne d'admission d'eau et un robinet de puisage eau chaude pour évacuer l'air du réservoir).

Le chauffe-eau est plein lorsque l'eau coule normalement à ce robinet.

ATTENTION L'appareil ne doit jamais être sous tension lorsqu'il est vide, au risque de détérioration des composants électriques (si existants).

#### S'ASSURER :

Que les connexions sont bien adaptées aux caractéristiques du courant distribué, et des éléments chauffants.

Que toutes les bornes de raccordement sont fortement serrées.

Que l'élément ou le thermostat n'est pas court-circuité.

Du libre écoulement du ou des soupapes de sécurité et du bon dimensionnement de celles-ci.

De la bonne étanchéité des joints, de la bride et de éléments électriques éventuels

#### MISE SOUS TENSION

Mettre sous tension et surveiller la première montée en température afin de constater la bonne coupure du thermostat.

#### ÉTANCHÉITÉ

Après quelques jours de fonctionnement, s'assurer de l'étanchéité de tous les joints.

## ARRÊT DU SYSTÈME

NORMAL (moins de 3 mois, sans risque de gel)

Couper l'arrivée de courant au chauffe-eau.

Fermer l'arrivée d'eau froide.

PROLONGE (plus de 3 mois)

Couper l'arrivée de courant au chauffe-eau.

Vidanger l'appareil : Fermer le robinet d'arrêt d'eau froide

Ouvrir un robinet sur le circuit d'eau chaude

Ouvrir la vanne de vidange.

## USAGER

Concernant la température de l'eau :

La température de distribution de 65 °C est la température idéale pour faire face à une majorité des besoins. Cependant, en cas d'eau calcaire, la température de l'eau doit être inférieure à 60 °C afin de limiter l'entartrage des éléments chauffants.

En cas d'ébullition dans un chauffe-eau et d'émissions de jets de vapeur aux robinets de puisage couper immédiatement le courant, ouvrir un robinet d'eau chaude et prévenir votre installateur.

Concernant la dilatation du volume d'eau dans le réservoir :

Un écoulement normal d'eau se produit à chaque chauffe par le groupe de sécurité, ce phénomène normal est inévitable par suite de la dilatation de l'eau chauffée.

RAPPEL: Il est indispensable de raccorder le groupe ou la soupape à une évacuation permanente visible.

Qualité de l'eau :

Afin d'assurer une «durée de vie» maximum à votre chauffe-eau et bénéficier de la garantie, il convient de respecter certaines règles :

Eau calcaire : prévoir un dispositif antitartre efficace

L'eau, laquelle devra être peu ou moyennement corrosive, c'est-à-dire :

1. Indice de saturation (Langelier): LSI > 0,1

2. Indice de corrosivité (C.I.): 0,5 < C.I. < 3

$$(C.I.)^* = \frac{c(\text{Cl}^-) + c(\text{NO}_3^-) + 2c(\text{SO}_4^{2-})}{c(\text{HCO}_3^-)} \quad \text{and } c(\text{HCO}_3^-) \geq 2,0 \text{ mmol/l}$$

**Notre garantie ne pourra pas s'appliquer si, en cas d'incident, ces faits ont été négligés ou si une qualité d'eau ne permet pas un traitement correct dans le cadre de la législation**

## ENTRETIEN ET NETTOYAGE

### COUPER L'ALIMENTATION ELECTRIQUE AVANT TOUTE INTERVENTION SUR L'APPAREIL

La fréquence des interventions dépend de la qualité de l'eau stockée et du débit. Cependant il est conseillé de contrôler deux fois par an l'état des éléments de chauffe et l'intérieur du réservoir. Ces chauffe-eau comportent un revêtement intérieur émail. Cette protection est complétée par deux ou trois anodes magnésium accessibles en façade. Vérifier les anodes dans les trois mois après la mise en eau.

L'usure de ces anodes est fonction de la qualité et de la consommation de l'eau ainsi que de sa température.

**La garantie de la protection contre la corrosion interne ne pourra s'appliquer que si les anodes ont été vérifiées et changées en temps voulu.**

Néanmoins, pour les eaux adoucies et les régions où les eaux sont très agressives ou acides, il est indispensable de faire neutraliser l'eau par un traitement approprié. Pour non observation de cette règle, il y aura suppression de la garantie (voir chapitre Qualité de l'eau).

### Opération mensuelle

Vérifier le bon fonctionnement de la soupape de sécurité (ou groupe de sécurité) en manœuvrant le levier qui soulève le clapet à la remise en chauffe s'assurer que l'expansion de l'eau se fait normalement. Un léger écoulement peut se manifester lors du fonctionnement de l'appareil.

Effectuer des «chasses» par la vanne de vidange rapide pour éliminer les boues qui stagnent au fond de la cuve.

### Opération semestrielle

Démonter les éléments de chauffe (résistances et fourreau) et les nettoyer soigneusement de tout dépôt.

#### Détartrage

Dans les régions où les eaux sont chargées en calcaire, il est recommandé de contrôler fréquemment l'intérieur de la cuve et d'éliminer le tartre au jet d'eau.

Si le réservoir est trop entartré, procéder à un détartrage chimique.

Cette opération étant délicate, il est fortement conseillé de faire appel à une entreprise spécialisée.

### Note importante :

Avant le remontage de chaque élément comportant une étanchéité, changer obligatoirement les joints.

### Opération annuelle (obligatoire)

Démonter la bride et les éléments de chauffe (résistances et fourreau).

Vérifier l'intérieur de la cuve, détartrage si nécessaire.

Changer obligatoirement le joint et la boulonnerie de la bride.

Démonter les éléments de chauffe (résistances et fourreau) et les nettoyer soigneusement de tout dépôt.

Cette opération étant délicate, il est fortement conseillé de faire appel à une entreprise spécialisée.

**Notre garantie ne pourra s'appliquer si, en cas d'incident, cette opération a été négligée.**

## GARANTIES

Le fabricant s'engage à donner une prestation de garantie sur tous ses produits qui sont équipés d'un numéro de série pour une durée de 5 ans.

Toutes réclamations pour défauts de fabrication doivent être signalées par écrit dans un délai de 3 jours.

Le fournisseur satisfait ses engagements de garantie à son choix, soit en réparant les éléments défectueux, soit en mettant à disposition les pièces de rechange au départ de l'usine.

Le temps initial de la garantie ne peut pas être prolongé en aucun cas et quelque soit les réparations effectuées pendant la durée de la garantie.

Toutes prétentions de remboursements sont exclues des garanties.

Les équipements électriques sont garanties 1 an.

Les prestations de garantie sont entendues selon les conditions suivantes :

- Chaque réclamation doit nous parvenir avant de procéder à des modifications ou travaux complémentaires ou transfert à un tiers.
- L'appareil doit être installé par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'Art, aux normes, règlements et DTU en vigueur,
- L'installation doit être exécutée par des personnes compétentes et qualifiées, prévoyant la soupape de sécurité et le vase d'expansion correctement dimensionnés.
- Le matériel ainsi que l'anode au magnésium doivent être contrôlés annuellement (celle-ci doit être remplacée en fonction de son état d'usure).
- La qualité de l'eau doit être respectée :  
Eau calcaire : prévoir un dispositif anti tartre  
L'eau devra être peu ou moyennement corrosive, c'est-à-dire :

1. **Indice de saturation (Langelier):**  $LSI > 0,1$

2. **Indice de corrosivité (C.I.):**  $0,5 < C.I. < 3$

$$(C.I.)^* = \frac{c(Cl^-) + c(NO_3^-) + 2c(SO_4^{2-})}{c(HCO_3^-)} \quad \text{and } c(HCO_3^-) \geq 2,0 \text{ mmol/l}$$

Sont exclus de la garantie les dommages découlant de :

- Montage et conceptions d'installations qui ne répondent pas au niveau technique ou non conforme à la fonction prévue.
- Dommages dus à la manutention ou au transport.
- Dépôt de boue, entartrage, gel, manque d'eau, surpression, coups de bélier, dommages provoqués par défaut de contrôle (fermeture des brides, boulons etc.), foudre, dégâts des eaux, toutes causes reconnues à son caractère exceptionnel.
- La dépression résultant de l'absence d'entrée d'air lors de la vidange du ballon.
- L'installation a été réparée, modifiée ou démontée, même partiellement.
- Il est entendu que chaque réclamation de dommages ne donne aucun titre de rétention sur le paiement de la marchandise.

Le défaut de paiement à l'échéance fixée par les conditions de vente entraîne la déchéance de garantie. Toutes autres exigences de l'acheteur pour dommages direct et indirect sont exclues.



**STG - GROUPE DIFFUSALP**  
**14, rue de Mollaret**  
**38070 SAINT QUENTIN FALLAVIER**  
**[contact@diffusalp.com](mailto:contact@diffusalp.com)**  
**[www.stgfrance.com](http://www.stgfrance.com)**  
**TEL - 04 37 46 40 90 FAX - 04 37 46 40 92**